

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η BIOLAB αναγνωρίζει ότι η ποιότητα, η επιστημονική αξιοπιστία, η τεχνική επάρκεια και η συνέπεια αποτελούν θεμελιώδεις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών, των συνεργατών και των αρμόδιων αρχών.

Σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο επιστημονικό, τεχνολογικό και επιχειρηματικό περιβάλλον, η BIOLAB δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών, της νομοθεσίας και της επιστημονικής κοινότητας, συμβάλλοντας στη διασφάλιση της δημόσιας υγείας, της ασφάλειας των τροφίμων, της προστασίας του περιβάλλοντος και της ποιότητας των προϊόντων.

Οι βασικές αξίες της εταιρείας είναι η **Συνέπεια** και η **Ποιότητα**.

Συνέπεια σημαίνει τήρηση των δεσμεύσεών μας, αξιοπιστία στις υπηρεσίες που παρέχουμε, σεβασμό στους συμφωνημένους χρόνους παράδοσης και σταθερή εφαρμογή των διαδικασιών μας.

Ποιότητα σημαίνει τεχνικά έγκυρα αποτελέσματα, επιστημονική τεκμηρίωση, ορθή επαγγελματική πρακτική, κατάλληλο εξοπλισμό, υψηλή τεχνογνωσία και σταθερή και διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Η Διοίκηση της BIOLAB δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι όλες οι εργαστηριακές δραστηριότητες εκτελούνται με **αμεροληψία, αντικειμενικότητα, τεχνική επάρκεια και επαγγελματική ακεραιότητα**, προστατεύοντας παράλληλα την **εμπιστευτικότητα** των πληροφοριών και των δεδομένων των πελατών.

Η BIOLAB επενδύει συστηματικά στην **καινοτομία**, την **ψηφιοποίηση**, τον σύγχρονο εργαστηριακό εξοπλισμό και την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών, με στόχο τη συστηματική αναβάθμιση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της αξιοπιστίας των εργαστηριακών δραστηριοτήτων της.

Παράλληλα, δεσμεύεται για την προστασία των δεδομένων και των πληροφοριών των πελατών της, εφαρμόζοντας κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η BIOLAB θέτει τους ακόλουθους στόχους:

- Παροχή αξιόπιστων, ακριβών, αμερόληπτων και τεχνικά έγκυρων αποτελεσμάτων.
- Διασφάλιση της εγκυρότητας των αποτελεσμάτων μέσω επικυρωμένων μεθόδων, ποιοτικών ελέγχων και κατάλληλων διαδικασιών παρακολούθησης της απόδοσης.
- Διατήρηση υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης και ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών.
- Σταθερή και διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Πλήρης εφαρμογή και τήρηση των απαιτήσεων του προτύπου ISO/IEC 17025:2017.
- Συνεχή ανάπτυξη, εκπαίδευση και αξιολόγηση της επάρκειας του προσωπικού.
- Διατήρηση και αναβάθμιση σύγχρονων εργαστηριακών και πληροφοριακών υποδομών.

- Προώθηση της έρευνας, της καινοτομίας και της ανάπτυξης νέων αναλυτικών μεθόδων.
- Ενίσχυση της ψηφιοποίησης και της τεχνολογικής εξέλιξης των εργαστηριακών λειτουργιών.
- Διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων, της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των πληροφοριών.
- Ενίσχυση της εμπιστοσύνης πελατών, συνεργατών και αρμόδιων αρχών μέσω υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Η Διοίκηση της BIOLAB δεσμεύεται να διαθέτει τους απαραίτητους ανθρώπινους, τεχνικούς και οικονομικούς πόρους για την αποτελεσματική λειτουργία και τη σταθερή και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και για τη διατήρηση υψηλού επιπέδου τεχνικής επάρκειας και επαγγελματισμού σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Όλο το προσωπικό της BIOLAB οφείλει να γνωρίζει, να κατανοεί και να εφαρμόζει τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τους στόχους ποιότητας που έχουν καθοριστεί από τη Διοίκηση.

Θεμελιώδεις Αρχές της BIOLAB

- Συνέπεια
- Ποιότητα
- Αμεροληψία
- Εμπιστευτικότητα
- Τεχνική Επάρκεια
- Εγκυρότητα Αποτελεσμάτων
- Σταθερή και συστηματική Βελτίωση
- Καινοτομία και Ψηφιοποίηση
- Προστασία Δεδομένων
- Ικανοποίηση Πελατών

Φιλοσοφία μας

«Συνέπεια σε κάθε δέσμευση – Ποιότητα σε κάθε αποτέλεσμα – Εμπιστοσύνη σε κάθε συνεργασία.»

Διοίκηση BIOLAB

Ημερομηνία: 17 / 05 / 2026